

## 1. Γενικοί Όροι

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για όλες τις οργανωμένες εκδρομές που πραγματοποιούνται με λεωφορεία της εταιρείας MARKIDIS TRAVEL εντός της Κρήτης. Με την πραγματοποίηση κράτησης, ο πελάτης δηλώνει ότι έχει διαβάσει και αποδέχεται πλήρως τους παρόντες όρους.

---

## 2. Κρατήσεις

Οι κρατήσεις πραγματοποιούνται μέσω συνεργατών, μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας ή απευθείας με την εταιρεία.

Η κράτηση θεωρείται επιβεβαιωμένη μόνο μετά από:

- επιβεβαίωση διαθεσιμότητας
- ολοκλήρωση της πληρωμής όπου απαιτείται.

Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί ή να ακυρώσει μια κράτηση σε περίπτωση τεχνικού σφάλματος ή λανθασμένων στοιχείων.

---

## 3. Πληρωμή

Η πληρωμή πραγματοποιείται με τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής κατά τη διαδικασία κράτησης.

Η κράτηση θεωρείται έγκυρη μόνο μετά την επιβεβαίωση της πληρωμής.

---

## 4. Σημεία & Ώρες Αναχώρησης

Οι επιβάτες οφείλουν να βρίσκονται στο σημείο παραλαβής τουλάχιστον **10 λεπτά πριν από την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης**.

Σε περίπτωση καθυστέρησης:

- το λεωφορείο δεν υποχρεούται να περιμένει
  - η κράτηση μπορεί να θεωρηθεί ως **no-show** χωρίς επιστροφή χρημάτων.
-

## 5. Ακυρώσεις από τον Πελάτη

- Έως 48 ώρες πριν την εκδρομή: πλήρης επιστροφή χρημάτων
- 24–48 ώρες πριν: επιστροφή 50%
- Λιγότερο από 24 ώρες πριν ή μη εμφάνιση: δεν πραγματοποιείται επιστροφή χρημάτων

Οι ακυρώσεις πρέπει να γίνονται γραπτώς.

---

## 6. Ακύρωση ή Τροποποίηση από τον Διοργανωτή

Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει ή να τροποποιήσει μια εκδρομή σε περιπτώσεις όπως:

- δυσμενείς καιρικές συνθήκες
- τεχνικά προβλήματα
- ανεπαρκής αριθμός συμμετεχόντων
- λόγοι ασφαλείας ή ανωτέρας βίας.

Για εκδρομές που περιλαμβάνουν **μεταφορά με σκάφος ή караβάκι**, το πρόγραμμα ενδέχεται να τροποποιηθεί ή να ακυρωθεί λόγω καιρικών ή θαλάσσιων συνθηκών ή αποφάσεων του καπετάνιου ή των αρμόδιων λιμενικών αρχών.

Σε τέτοιες περιπτώσεις μπορεί να προσφερθεί:

- αλλαγή προγράμματος
  - μεταφορά σε άλλη ημερομηνία
  - πλήρης επιστροφή χρημάτων όπου είναι δυνατόν.
- 

## 7. Συμπεριφορά Επιβατών

Οι επιβάτες οφείλουν να σέβονται τους υπόλοιπους συμμετέχοντες, το προσωπικό και τον εξοπλισμό.

Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απομακρύνει επιβάτη που:

- δημιουργεί προβλήματα
  - θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια της εκδρομής
  - προκαλεί ζημιές.
-

## 8. Προσωπικά Αντικείμενα

Οι επιβάτες είναι υπεύθυνοι για τα προσωπικά τους αντικείμενα.  
Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για απώλεια, κλοπή ή φθορά προσωπικών αντικειμένων.

Σε περίπτωση που ένας επιβάτης ξεχάσει κάποιο αντικείμενο, **θα πρέπει να επικοινωνήσει με το κεντρικό γραφείο της εταιρείας και να το παραλάβει ο ίδιος κατόπιν συνεννόησης.**  
Η εταιρεία δεν πραγματοποιεί αποστολές ή παραδόσεις (delivery) των αντικειμένων.

---

## 9. Ασφάλεια & Ευθύνη

Τα λεωφορεία της εταιρείας καλύπτονται από **ασφάλεια αστικής ευθύνης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία**, η οποία ισχύει μόνο κατά τη διάρκεια της μεταφοράς των επιβατών εντός του λεωφορείου.

Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για ατυχήματα ή τραυματισμούς που μπορεί να συμβούν:

- εκτός του λεωφορείου
- κατά τη διάρκεια ελεύθερου χρόνου
- σε παραλίες, αξιοθέατα, μονοπάτια ή άλλες δραστηριότητες εκτός του οχήματος.

Η συμμετοχή στις δραστηριότητες γίνεται **με ευθύνη του ίδιου του συμμετέχοντα.**

---

## 10. Αλλαγές Προγράμματος

Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τη διαδρομή, τις στάσεις ή το πρόγραμμα της εκδρομής εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για λόγους ασφαλείας ή λειτουργικούς λόγους.

---

## 11. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Οι παρόντες όροι διέπονται από την Ελληνική νομοθεσία.  
Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια του **Ρεθύμνου, Κρήτης.**

## 12. Καθυστέρηση ή Μη Εμφάνιση Κατά τη Διάρκεια της Εκδρομής

Οι συμμετέχοντες υποχρεούνται να τηρούν τα προκαθορισμένα ωράρια αναχώρησης κατά τη διάρκεια της εκδρομής, όπως αυτά ορίζονται από τον οδηγό, τον συνοδό ή τον διοργανωτή.

Σε περίπτωση που ένας επιβάτης καθυστερήσει ή δεν εμφανιστεί εγκαίρως στο σημείο αναχώρησης, είτε αυτό αφορά αναχώρηση με λεωφορείο είτε με σκάφος/καραβάκι, η εκδρομή θα συνεχιστεί κανονικά χωρίς αναμονή.

Σε αυτή την περίπτωση η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τη μεταφορά του επιβάτη και ο πελάτης είναι υπεύθυνος να οργανώσει την επιστροφή του στην αφετηρία ή στο σημείο διαμονής του **με δικά του έξοδα**.

Δεν προβλέπεται επιστροφή χρημάτων σε τέτοιες περιπτώσεις.