

Deutsch

1. Allgemeine Bedingungen

Diese Bedingungen gelten für alle organisierten Ausflüge mit den Bussen des Unternehmens MARKIDIS TRAVEL auf Kreta.

Mit der Buchung bestätigt der Kunde, dass er diese Bedingungen gelesen und akzeptiert hat.

2. Buchungen

Buchungen können über Partner, über die Website des Unternehmens oder direkt beim Unternehmen erfolgen.

Eine Buchung gilt erst nach:

- Bestätigung der Verfügbarkeit
- vollständiger Zahlung.

3. Zahlung

Die Zahlung erfolgt über die während der Buchung angebotenen Zahlungsmethoden.

4. Abholzeit

Die Fahrgäste müssen **mindestens 10 Minuten vor der geplanten Abfahrtszeit** am Treffpunkt erscheinen.

Bei Verspätung kann die Buchung als **No-Show** betrachtet werden.

5. Stornierungsbedingungen

- **Bis zu 48 Stunden vorher:** volle Rückerstattung
- **24–48 Stunden vorher:** 50% Rückerstattung
- **Weniger als 24 Stunden oder Nichterscheinen:** keine Rückerstattung

6. Stornierung oder Änderung durch den Veranstalter

Das Unternehmen kann Ausflüge aufgrund von Wetterbedingungen, technischen Problemen oder unzureichender Teilnehmerzahl ändern oder stornieren.

Bei Ausflügen mit **Bootstransfer** kann das Programm aufgrund von Wetter- oder Seebedingungen oder Entscheidungen des Kapitäns oder der Hafenbehörden geändert werden.

7. Verhalten der Fahrgäste

Fahrgäste müssen sich respektvoll gegenüber anderen Teilnehmern und dem Personal verhalten.

8. Persönliche Gegenstände

Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für verlorene oder beschädigte persönliche Gegenstände.

Wenn ein Teilnehmer einen Gegenstand vergisst, **muss er das zentrale Büro des Unternehmens kontaktieren und den Gegenstand nach vorheriger Absprache persönlich abholen.**

Das Unternehmen bietet keinen Versand oder Lieferung der Gegenstände an.

9. Versicherung und Haftung

Die Busse sind durch eine **Haftpflichtversicherung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen** versichert, die nur während der Fahrt im Bus gilt.

Das Unternehmen haftet nicht für Unfälle außerhalb des Busses oder während anderer Aktivitäten.

10. Programmänderungen

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Reiseroute, Haltestellen oder den Zeitplan des Ausflugs zu ändern, wenn dies aus Sicherheitsgründen, aus betrieblichen Gründen oder aufgrund von Wetterbedingungen erforderlich ist.

Bei Ausflügen, die **eine Bootsfahrt beinhalten**, kann das Programm aufgrund von Wetter- oder Seebedingungen oder aufgrund von Entscheidungen des Kapitäns oder der Hafenbehörden geändert werden.

11. Anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem **griechischen Recht**. Alle Streitigkeiten, die sich aus diesen Bedingungen ergeben, werden von den **zuständigen Gerichten in Rethymno, Kreta** entschieden.

12. Verspätung eines Teilnehmers während des Ausflugs

Die Teilnehmer sind verpflichtet, die während des Ausflugs festgelegten Abfahrtszeiten einzuhalten, wie sie vom Fahrer, Reiseleiter oder Veranstalter angegeben werden.

Falls ein Teilnehmer zu spät kommt oder nicht rechtzeitig am vereinbarten Abfahrtsort erscheint, unabhängig davon, ob die Abfahrt mit **Bus oder Boot** erfolgt, wird der Ausflug planmäßig fortgesetzt und es wird nicht gewartet.

In diesem Fall übernimmt das Unternehmen **keine Verantwortung** für den Transport des Teilnehmers, und der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die Rückkehr zum Ausgangspunkt oder zur Unterkunft **auf eigene Kosten** zu organisieren.

Eine Rückerstattung erfolgt in diesem Fall nicht.